

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИННОВАЦИОННЫЙ КОЛЛЕДЖ STEM

Отделение специализированных дисциплин

Согласовано

На заседании УМС колледжа от
“___”___ 2024-г в протоколе №___
председатель УМС колледжа:
Маликова Н. _____

Утверждено

На заседании отделения от
“___”___ 2024-г в протоколе №___
Зав. отдел-м: преп. Н.К.Кубатов

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

(Syllabus)

Специальность	«Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»	Код курса	ПЦ 4.13
Язык обучения	Кыргызский, Русский	Дисциплина	Автосервис
Академический год	2024-25 уч.год	Количество кредитов	2,3
Преподаватель	Мендибаев Д.А.	Семестр	5, 6
Е-Mail	mendibanvdamir @gmail.com	Расписание по приложению	https://myedu.oshsu.kg/
Консультации (время/ауд)	Четверг, с 13.00-16.30	Местонахождения (корпус/ауд.)	416ауд, 410 ауд.
Форма обучения	очное	Тип курса :	Профессиональные дисциплины

Технологическая карта дисциплины «Автосервис (в таблице нет баллов за РК, лек.4б.+практ. 4б+СРС 8б.=16б выходит)»

Модули	Ауд занятия	СРС П	СРС	Лекции		Практическое		СРС		Баллы
				час	балл	час	балл	час	балл	
1	30	6	30	10ч.	14 б.	14ч.	ср.22б	30	24 б.	40б.
Итого 3-сем.	30	6	30	10ч.	14б.	14ч.	22б.	30	24 б.	40б.
1	22	4	22	7ч.	4б.	11	4б.	22	6б.	25б.
2	25	5	23	7ч.	4б.	11	4б.	23	6б.	25б.
Итого 4-сем.	45	9	45	14час.	8б.	22час.	8б.	45	12 б.	50б.
Итого	75	15	75	34час	8балл	40час	ср. 8балл	75час	12 б.	50б
	150 час									

Рекомендуемая технологическая карта для двух модулей в разрезе одного семестра (M1+M2):

Дисциплина	Кред	Ауд. часы	СРС/ СРС	1-модуль (25 балл)				2-модуль (25 балл)				Экзамен (50 балл)
Правила и безопасность дорожного движения		40%	60%	Ауд. часы		СРС/ СРСП	РК (г)	Аудит. часы		СРС/ СРСП s	РК (г)	ИК (Е)
				лек.	пр.			лек.	пр. tcp			
	3	36	39	7	11	22/4		7	11	30/6		
Карта накопления баллов				4	4	8	9	4	4	8	9	
Результаты модулей и экзамена				(M=tcp.+r+s) до 25				(M= tcp.+r+s) до 25				50
				Rдоп. = M1 + M2 (30-50)								
Итоговая оценка				I = Rдоп. + E								100

Ош, 2024

1. Характеристика и цель курса.

Курс «Автосервис» фирменное обслуживание автомобилей является одной из основных дисциплин при подготовке техников-специалистов в области технической эксплуатации автомобилей.

Эффективность работы предприятий автомобильного транспорта определяется совместным влиянием всей совокупности экономических социальных факторов и организационных мероприятий. В связи с этим особое значение приобретает поиск оптимальных организационных решений адаптированных к внешним социально-экономическим условиям.

В результате изучения дисциплины студенты должны получить знания и приобрести навыки, необходимые при организации автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей с применением современных маркетинговых мероприятий и менеджмента.

Качественный сервис предусматривает: высококачественное и своевременное обслуживание и ремонт автомобилей, разумные цены, доброжелательное обслуживание клиентов, эффективную офисную работу (оформление заказов, подготовка документации и др.).

Задачи изучения дисциплины

Основными задачами изучения дисциплины являются получение знаний и навыков, необходимых при организации автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей с применением современных маркетинговых мероприятий и менеджмента. Потребителя интересует комплекс сервисных услуг, их технический уровень и качество. Служба технического сервиса ориентированы на выполнение следующих задач:

- предпродажная подготовка новых машин,
- предпродажный ремонт подержанных машин,
- гарантийный ремонт новых и подержанных машин,
- коммерческое регламентное обслуживание автомобилей,
- коммерческое предупредительное обслуживание(регулировка),
- коммерческий ремонт,
- коммерческое предоставление (прокат) ремонтных мощностей для самостоятельного обслуживания автомобилей при условии покупки ими запчастей и материалов у дилера,
- все виды обслуживания собственного парка техники,
- предоставление ремонтных мощностей сотрудникам для самостоятельного ремонта личных автомобилей.
- ремонт подержанных узлов и агрегатов для фонда восстановленных запасных частей и др.

	Направление /специальность/отделение
--	---

Пререквизиты	Устройства автомобиля, Материаловедение и ТКМ, Начертательная геометрия и инженерная графика и Метрология, стандартизация и сертификация.	
Постреквизиты	Спец. дисциплины	
Со-реквизиты	Техническое обслуживание автомобиля, Диагностика автомобиля.	
Результаты обучения дисциплины		
В результате изучения дисциплины студент должен:		
РО (результаты обучения) по ООП (Результаты обучения)	Результаты обучения дисциплины (РОд)	Компетенции
РО-7: Способен к участию в оценке экономической эффективности производственной деятельности и проектирование участков автотранспортных предприятия, а также монтаж и наладку гаражного оборудования;	Владеет знаниями для выбора и замены узлов, а также агрегатов в процессе эксплуатации автомобиля в соответствии с требованиями нормативно-технических документов и организовывать своевременное техническое обслуживание, ремонт и хранения автомобильного транспорта.	Владеет знаниями по проектированию участков автотранспортных предприятий; (ПК-4); Способен к участию в оценке экономической эффективности производственной деятельности, выборе рациональных нормативов эксплуатации, технического обслуживания, ремонта и хранения транспорта и оборудования; (ПК-8); Способен проводить монтаж и наладку оборудования для технического обслуживания и ремонта транспортной техники; (ПК-10);
Методы обучения:	• объяснительно-иллюстративный метод, • метод проблемного изложения, • частично-поисковый, исследовательский метод.	

2.Календарно-тематический план лекционного и практического курса.

5-семестр лекции						
№	Название темы	Содержание учебного материала	Число часов	Баллы	Литература	Неделя
1	Лекция 1. Характеристика предприятий сервиса.	Цели и задачи предприятий сервиса. Требования к продукции автосервиса.	2	2	Жердицкий Н.Т., Автосервис фирменное обслуживание автомобилей: Учебное пособие. - Новочеркасск: Ид. ЮРГТУ, 2018. – 12-18 стр.	1
2	Лекция 2. Особенности проектирования	Процесс проектирования автотранспортных средств. Проектирование процесса	2	2	Жердицкий Н.Т., Автосервис фирменное обслуживание	2

	товаров и услуг в сфере транспортных средств.	оказания услуг в сфере сервиса транспортных средств.			автомобилей. Учебное пособие. - Новочеркасск: Ид. ЮРГТУ, 2018. –21-38 стр.	
3	Лекция 3. Технологические и другие требования к предприятиям сферы сервиса транспортных средств.	Основные требования к генеральному плану. Основные требования к зданиям и помещениям.	2	2	Жердицкий Н.Т., Автосервис фирменное обслуживание автомобилей: Учебное пособие. - Новочеркасск: Ид. ЮРГТУ, 2018. – 42-48 стр.	3
4	Лекция 4. Рампы и лифты.	Классификация рампы. Ширина проезжей части рампы.	2	2	Жердицкий Н.Т., Автосервис фирменное обслуживание автомобилей: Учебное пособие. - Новочеркасск: Ид. ЮРГТУ, 2018. – 50-58 стр.	4
5	Лекция 5. Противопожарные требования.	Степень огнестойкости одноэтажных здания для хранения или ТО автомобилей. Отопление и вентиляция.	2	2	Автосервис фирменное обслуживание автомобилей: Русаков В.З., Голованов А.А. Учебное пособие. - Новочеркасск: Ид. ЮРГТУ, 2018. – 62-69 стр.	5
Итог за 5-семестр			10 час	10 балл		
6- семестр лекции						
6	Лекция 6. Основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий сервиса.	Общие положения. Продолжительность технического обслуживания и ремонта АТС. Трудоемкость технического обслуживания и текущего ремонта.	2	1	Автосервис фирменное обслуживание автомобилей: Русаков В.З., Голованов А.А. Учебное пособие. - Новочеркасск: Ид. ЮРГТУ, 2018. – 72-78 стр.	6
7	Лекция 7. Размещение технологического оборудования.	Требования к обслуживанию оборудования и инструментальному хозяйству. Инфраструктура станции. Организация складского хозяйства.	2	1	Автосервис фирменное обслуживание автомобилей: Русаков В.З., Голованов А.А. Учебное пособие. - Новочеркасск: Ид. ЮРГТУ, 2018. – 82-88 стр.	7
8	Лекция 8. Тема: Оперативно-производственный анализ.	Факторы, влияющие на организацию производства услуг. Формирование производственной программы. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла.	2	1	Автосервис фирменное обслуживание автомобилей: Русаков В.З., Голованов А.А. Учебное пособие. - Новочеркасск: Ид. ЮРГТУ, 2018. – 92-98 стр.	8
9	Лекция 9. Технологический расчет и планировка производственных участков предприятий сферы сервиса транспортных средств.	Организация технологических процессов обслуживания и ремонта АТС. Организация работ на участках основного производства ПАС.	2	1	Автосервис фирменное обслуживание автомобилей: Русаков В.З., Голованов А.А. Учебное пособие. - Новочеркасск: Ид. ЮРГТУ, 2018. – 32-48 стр.	9

10	Лекция 10. Планировка производственных зон и участков.	Шиномонтажный участок. Участок ТО и ремонта топливной аппаратуры.	2	1	Автосервис: организация, технология, оборудование" – В.Ф. Бабенко 11-18 стр.	10
11	Лекция 11. Обеспечение высокого качества услуг при проектировании их процессов.	Важность качества оказания услуг. Определение качества услуг. Ориентация на потребителя.	2	1	"Организация автосервиса" – И.Н. Мурашкин 15-25 стр.	11
12	Лекция 12. Порядок согласования проектной документации и сертификация процессов оказания услуг.	Порядок согласования проектной документации предприятий сервиса транспортных средств Методика сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту АТС.	2	2	"Современный автосервис: организация и управление" – А.Н. Зайцев 7-15 стр.	12
	Всего		14 ч.	8 балл		
Практическое занятие на 5-семестр						
№	Наименование тем	Содержание учебного материала	Число часов	Баллы	Литература	Неделя
1	Практика №1 Определение конкурентоспособности предприятий автосервиса	Ознакомиться с системой сбора и обработки информации о предприятиях – конкурентах.	2	2	"Диагностика и ремонт автомобильных двигателей" – В.М. Коновалов 11-14 стр.	1
2	Практика №2 Факторы ценообразования, ценовая политика фирмы и анализ спроса.	Изучить систему и методы ценообразования на различных типах рынка.	2	2	"Электронные системы управления автомобилем" – А.А. Петров 19-28 стр.	2
3	Практика №3 Организация и технология проведения ежедневного обслуживания легковых автомобилей.	Изучение организации и технологии проведения ежедневного обслуживания (ЕО), применяемого оборудования и инструмента, получение практических навыков по разработке технологических процессов выполнения ЕО различных типов автомобилей	2	2	Афанасьев Н.А. Булат Л.П. Электротехника и электроника. стр.29-31	3
4	Практика №4 Организация и технология предпродажного обслуживания автомобилей.	Изучение организации и технологии проведения предпродажной подготовки, применяемого оборудования и инструмента, получение практических навыков по разработке технологических процессов выполнения предпродажной подготовки различных типов автомобилей.	2	2	"Основы диагностики автомобилей" – С.Н. Золотарев 77-98 стр.	4
5	Практика №5 Механизация процессов ТО и ТР автомобилей.	Изучение применяемого при выполнении ТО и ТР оборудования, овладение методикой определения уровней механизации работ по ТО и ТР, получение практических навыков по	2	2	"Практическое руководство по ремонту автомобилей" – Хейнс (серия Haynes Manual) 52-68 стр.	5

		организации процессов ТО и ТР с применением средств механизации.				
6	Практика №6 Оперативное планирование ТО и ТР на СТОА.	Ознакомиться с методами оперативного планирования технического обслуживания и текущего ремонта на СТОА.	2	2	"Ремонт и обслуживание систем впрыска топлива" – В.А. Мельников 12-28 стр.	6
7	Практика №7 Техническое обслуживание и ремонт механизмов кузова.	Ознакомление с методикой технического обслуживания и ремонта механизмов кузова легкового автомобиля с практической ее реализацией.	2	2	"Практическое руководство по ремонту автомобилей" – Хейнс (серия Haynes Manual) 62-78 стр.	7
Итого за 5-семестр			14 час	14 балл		
Практическое занятие на 6-семестр						
8	Практика №8 Ремонт обивки салона автомобилей.	Ознакомление с характерными повреждениями обивки автомобилей и методикой ее самостоятельного ремонта.	2	1	"Практикум по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей" – В.Н. Богданов 16-24 стр.	
9	Практика №9 Определение линейных размеров проемов и зазоров, а также размеров контрольных точек основания кузова.	Освоение методики замера линейных размеров проемов и зазоров в сопрягаемых деталях кузова и координат точек крепления двигателя ВАЗ.	2	1	"Практические занятия по ремонту автомобилей" – В.И. Чудинов 77-88 стр.	
10	Практика №10 Определение размеров контрольных точек основания кузова.	Освоение методики замера линейных размеров проемов и зазоров в сопрягаемых деталях кузова и подвесок на примере легкового автомобиля семейства ВАЗ.	2	1	"Сборник практических работ по ремонту и обслуживанию автомобилей" – Ю.С. Куликов 33-44 стр.	
11	Практика №11 Тема: Определение дефектов на элементах несущей конструкции кузова и технология их устранения.	Ознакомление с дефектами на кузовных элементах автомобилей и освоение методик и технологии их устранения.	4	1	"Техническое обслуживание и диагностика автомобилей: практические занятия" – А.В. Горшков 22-34 стр.	
12	Практика № 12 Техническое обслуживание передней подвески передней приводного автомобиля.	Изучить технологию и получить практические навыки по техническому обслуживанию и ремонту передней подвески автомобиля.	2	1	"Основы диагностики автомобилей" – С.Н. Золотарев 77-85 стр.	
13	Практика №13 Определение технического состояния рулевого управления автомобиля.	Изучить технологический процесс проверки технического состояния рулевого управления; научиться определять суммарный люфт рулевого управления с помощью прибора ИСЛ-401М.	2	1	"Техническое обслуживание и ремонт автомобилей" 12-18 стр.	
14	Практика №14 Техническое	Изучить технологию и получить практические	2	0,5	"Диагностика и ремонт автомобильных	

	обслуживание задней подвески автомобиля.	навыки по техническому обслуживанию и ремонту задней подвески автомобиля			двигателей" – В.М. Коновалов 54-68 стр.	
15	Практика №15 Диагностирование и ремонт амортизаторов.	Изучить технологию диагностирования и ремонта амортизаторов.	2	0,5	"Электронные системы управления автомобилем" – А.А. Петров	
16	Практика №16 Определение токсичности отработавших газов на автомобилях.	Изучить технологию проверки токсичности отработавших газов, а также устройство и порядок работы с газоанализатором.	2	0,5	Афанасьев Н.А. Булат Л.П. Электротехника и электроника. 29-31 стр.	
17	Практика №17 Методика расчета площадей производственно-складских помещений СТОА.	Изучить методику расчета площадей производственно-складских помещений СТОА.	2	0,5	"Техническое обслуживание и ремонт автомобилей" 102-118 стр.	
Итого за 6-семестр			22 час	8 балл		

3. Задания для самостоятельной работы студентов (СРС)

№	Тема	Коло часов балл	Самостоятельная работа студентов	Литература и дидактический материал для выполнения самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы студента.	Вид контроля
Самостоятельная работа студента на 5-семестр 30 часов и 32 балл.						
1	Роль и место технологии фирменного обслуживания.	4 3балл	Изучить понятие «фирменное обслуживание», его преимущества и отличия от независимого сервиса. 1. Определить основные элементы технологии фирменного обслуживания. 2. Оценить влияние фирменного обслуживания на лояльность клиентов и уровень продаж.	Горбачев В.В. Организация и технология автосервисного обслуживания. – М.: Академия, 2019. 10-15 стр. https://www.autostat.ru – аналитика по автосервису. https://www.drom.ru – обзоры сервисных центров.	Работа с учебником, журналами, конспектирование. Написание реферата. Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии.	Реферат (5-7 страниц) или Презентация (10-12 слайдов). Аналитический отчет с примерами фирменного обслуживания на примере конкретного автосервиса.
2	Эволюция фирменного обслуживания	4 3балл	Исследовать развитие фирменного обслуживания от его зарождения до современных цифровых решений, определить его влияние на качество сервиса и удовлетворенность клиентов. 1. Рассмотреть исторические этапы становления фирменного обслуживания.	Горбачев В.В. Организация и технология автосервисного обслуживания. – М.: Академия, 2019. 20-25 стр. https://www.autostat.ru – аналитика по автосервису. https://www.drom.ru – обзоры сервисных центров.	Работа с учебником, журналами, конспектирование. Написание реферата. Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на	Защита рефератов. Выступление с информацией по изученному материалу перед студентами группы.

			2.Определить ключевые технологические изменения в развитии сервисных центров. 3.Изучить влияние цифровых технологий и автоматизации на фирменное обслуживание.		следующем занятии	
3	Автоматизация продаж и учета автотранспортных средств	4 3балл	Изучите существующие методы продаж и учета транспортных средств, выявите их недостатки и области, требующие улучшения. Постановка целей автоматизации: Определите, какие задачи должна решать автоматизированная система, например, повышение точности учета, ускорение процесса продаж, улучшение взаимодействия с клиентами.	Монография «Автоматизация бизнес-процессов компаний в...» предоставляет теоретические аспекты и практические рекомендации по внедрению CRM-систем для автоматизации взаимодействия с клиентами .	Работа с учебником, журналами, конспектирование. Написание реферата. Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии	Защита рефератов. Выступление с информацией по изученному материалу перед студентами группы.
4	Обоснование необходимости государственного регулирования предпринимательской деятельности	4 3балл	Дать определение предпринимательской деятельности. Обосновать, почему государственное регулирование необходимо для предпринимательской деятельности. Перечислить основные формы и методы государственного регулирования (налоговая политика, лицензирование, антимонопольное регулирование и др.). Рассмотреть примеры успешного и неудачного государственного регулирования в разных странах.	Горбачев В.В. Организация и технология автосервисного обслуживания. – М.: Академия, 2019. 20-25 стр. https://www.autostat.ru – аналитика по автосервису. https://www.drom.ru – обзоры сервисных центров.	Работа с учебником, журналами, конспектирование. Написание реферата. Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии	Защита рефератов. Выступление с информацией по изученному материалу перед студентами группы.
5	Микрофинансирование малых предприятий и индивидуальных предпринимателей	4 3балл	Дать определение микрофинансирования и его основные принципы. Рассмотреть особенности микрофинансовых организаций (МФО) и их отличие от банков.	Горбачев В.В. Организация и технология автосервисного обслуживания. – М.: Академия, 2019. 50-65 стр.	Работа с учебником, журналами, конспектирование. Написание реферата. Контроль работы над	Объем: 5-10 страниц (шрифт Times New Roman, размер 12, межстрочный интервал 1.5). Работа должна содержать

			Обосновать роль микрофинансирования в развитии малого бизнеса и предпринимательства. Определить преимущества и недостатки микрофинансирования.	https://www.autostat.ru – аналитика по автосервису.	учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии	введение, основную часть, заключение и список литературы. Использование не менее 3-5 научных источников (учебники, статьи, законодательные акты).
6	Франчайзинг как способ льготного предпринимательства в сфере автосервисных услуг	4 3балл	Определить понятие франчайзинга и его ключевые принципы. Рассмотреть виды франчайзинга и их особенности. Обосновать преимущества франчайзинга для малого бизнеса, особенно в автосервисной сфере. Охарактеризовать правовые основы франчайзинга в вашей стране.	Зими́на Л.Ю. «Организация бизнеса на основе франчайзинга». В этом пособии рассматриваются основы франчайзинга, его виды, модели и правовые аспекты, что поможет понять, как применять эту форму бизнеса в сфере автосервисных услуг.	Работа с учебником, журналами, конспектирование. Написание реферата. Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии	Объем: 5-10 страниц (шрифт Times New Roman, размер 12, межстрочный интервал 1.5). Работа должна содержать введение, основную часть, заключение и список литературы.
7	Система обеспечения запасными частями.	4 3балл	Определить основные понятия: запасные части, логистика запасных частей, система снабжения. Рассмотреть виды и классификацию запасных частей (оригинальные, неоригинальные, контрактные). Описать ключевые этапы процесса обеспечения запасными частями. Обосновать значение эффективной системы снабжения для автосервисных предприятий.	Ванюжин А.В. «Системы обеспечения производства запасными частями». В статье рассматриваются различные подходы к организации снабжения запасными частями в производственных процессах.	Работа с учебником, журналами, конспектирование. Написание реферата. Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии	Защита рефератов. Выступление с информацией по изученному материалу перед студентами группы.

8	Участок уборочно-моечных работ.	2 3балл	Определить понятие уборочно-моечного участка (УМУ) и его роль в системе ТО и ремонта транспортных средств. Рассмотреть основные виды уборочно-моечных работ (наружная мойка, внутренняя уборка, дезинфекция и др.). Изучить конструкции и оборудование, используемое на УМУ (моечные установки, водоочистные системы, пылесосы, системы водоснабжения и стоков).	Сидоренко А.С. «Проект участка для выполнения уборочно-моечных работ легковых автомобилей и автобусов на предприятии ООО „Форум“ г. Черногоorsk». 2018.	Работа с учебником, журналами, конспектирование. Написание реферата. Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии.	Реферат (5-7 страниц) или Презентация (10-12 слайдов). Аналитический отчет с примерами фирменного обслуживания на примере конкретного автосервиса.
Самостоятельная работа студента на 6-семестр 45-часов и 16 балл.						
1	Организация диагностирования на СТОА.	5 2балл	Определить понятие технической диагностики и её роль в системе технического обслуживания и ремонта автомобилей. Рассмотреть виды диагностики: предварительная, оперативная, комплексная, функциональная, экспресс-диагностика. Описать основные этапы проведения диагностики на СТОА.	Мяло О.В., Мяло В.В. «Технология и организация диагностики и ремонта при сервисном сопровождении». Учебное пособие, изданное Омским государственным аграрным университетом в 2021 году.	Работа с учебником, журналами, конспектирование. Написание реферата. Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии	Защита рефератов. Объем: 5-10 страниц (шрифт Times New Roman, размер 12, межстрочный интервал 1.5).
2	Динамическая балансировка колес.	5 2балл	Описать основные этапы проведения динамического балансировки колес на СТОА.	Сапронов Ю.Г., Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса М.: Академия, 2018	Работа с учебником, журналами, конспектирование. Написание реферата. Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии	Защита рефератов. Выступление с информацией по изученному материалу перед студентами группы.
3	Организация технологических процессов ТО и ремонта.	5 2балл	Задание: Проанализируйте технологический процесс технического обслуживания и ремонта автомобиля. Опишите основные этапы, используемые инструменты и оборудование, а также	Сапронов Ю.Г., Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса М.: Академия, 2018	Работа с учебником, журналами, конспектирование. Написание реферата. Контроль работы над	Защита рефератов. Выступление с информацией по изученному материалу перед

			обоснуйте, как правильно организовать рабочее место для этих процессов.		учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии	студентами группы.
4	Документы, регламентирующие качество услуг.	5 2балл	Сравнение международных стандартов качества ISO 9001:2015 и ГОСТ Р 52803-2007 Задание: Сравните требования международного стандарта ISO 9001:2015 и российского ГОСТ Р 52803-2007 "Автосервисы. Требования к организации работ". Какие общие и отличительные черты можно выделить в этих документах? Как они помогают улучшить качество услуг в автосервисах?	ГОСТ Р 52803-2007 – Автосервисы. Требования к организации работ. ISO 9001:2015 – Системы менеджмента качества. Требования.	Работа с учебником, журналами, конспектирование. Написание реферата. Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии	Защита рефератов. Объем: 5-10 страниц (шрифт Times New Roman, размер 12, межстрочный интервал 1.5).
5	Виды и классификация автосервисных предприятий.	5 2балл	Задание: Проведите сравнительный анализ различных видов автосервисов (малые, средние и крупные). Укажите, какие преимущества и недостатки характерны для каждого типа. Оцените, какой тип автосервиса более эффективен для различных категорий клиентов.	Горбачев В.В. Организация и технология автосервисного обслуживания. – М.: Академия, 2019. 50-65 стр. https://www.autostat.ru – аналитика по автосервису.	Работа с учебником, журналами, конспектирование. Написание реферата. Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии	Защита рефератов. Объем: 5-10 страниц (шрифт Times New Roman, размер 12, межстрочный интервал 1.5).
6	Станции технического обслуживания автомобилей.	5 2балл	Задание: Проведите сравнительный анализ различных видов СТО (малые, средние и крупные). Укажите, какие преимущества и недостатки характерны для каждого типа. Оцените, какой тип СТО более эффективен для различных категорий клиентов.	Горбачев В.В. Организация и технология автосервисного обслуживания. – М.: Академия, 2019. 50-65 стр. https://www.autostat.ru – аналитика по автосервису.	Работа с учебником, журналами, конспектирование. Написание реферата. Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии	Защита рефератов. Объем: 5-10 страниц (шрифт Times New Roman, размер 12, межстрочный интервал 1.5).
7	Конкурентоспособность	5 2балл	Задание: Проведите анализ конкурентоспособности	Зими́на Л.Ю. «Организация бизнеса на	Работа с учебником, журналами,	Объем: 5-10 страниц (шрифт Times

	автотранспортных услуг		автосервисных предприятий в разных регионах (например, в крупных городах и в сельских районах). Оцените факторы, влияющие на конкурентоспособность (цена, качество услуг, наличие дополнительных сервисов). Как разные регионы могут влиять на стратегию автосервисов?	основе франчайзинга». В этом пособии рассматриваются основы франчайзинга, его виды, модели и правовые аспекты, что поможет понять, как применять эту форму бизнеса в сфере автосервисных услуг.	конспектирование. Написание реферата. Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии	New Roman, размер 12, межстрочный интервал 1.5). Работа должна содержать введение, основную часть, заключение и список литературы.
8	Оборудование для диагностирования приборов освещения и сигнализации	5 1балл	Задание: Исследуйте различные виды оборудования, используемого для диагностики системы освещения и сигнализации автомобилей. Составьте обзор устройств, таких как тестеры для проверки работы фар, ламп и сигналов, а также диагностические устройства для проверки электрических цепей освещения и сигнализации.	Жердицкий Н.Т., Автосервис фирменное обслуживание автомобилей: Русаков В.З., Голованов А.А. Учебное пособие. - Новочеркасск: Ид. ЮРГТУ, 2016. – 109-128 стр.	Работа с учебником, журналами, конспектирование. Написание реферата. Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии.	Реферат (5-7 страниц) или Презентация (10-12 слайдов). Аналитический отчет с примерами фирменного обслуживания на примере конкретного автосервиса.
9	Организация и технология приёмки автомобиля на сервисное предприятие.	5 1балл	Задание: Изучите основные этапы процесса приёмки автомобиля на сервисное предприятие. Опишите процедуру приёмки, включая осмотр автомобиля, оформление документации, определение объёма работ и составление сметы. Как правильно оформляются акты приёмки и передачи, и какие документы обязательны для данного процесса?	Жердицкий Н.Т., Автосервис фирменное обслуживание автомобилей: Русаков В.З., Голованов А.А. Учебное пособие. - Новочеркасск: Ид. ЮРГТУ, 2016. 155-178 стр.	Работа с учебником, журналами, конспектирование. Написание реферата. Контроль работы над учебником и конспектом с помощью фронтального опроса на следующем занятии.	Реферат (5-7 страниц) или Презентация (10-12 слайдов). Аналитический отчет с примерами фирменного обслуживания на примере конкретного автосервиса.

5. Модульные вопросы

1. Общие вопросы по автосервису

1. Что такое автосервис?
2. Какие основные виды автосервисов существуют?
3. Какие услуги предоставляют автосервисы?
4. Чем отличается официальный автосервис от независимого?
5. Как классифицируются автосервисы по уровню обслуживания?

6. Какие требования предъявляются к автосервису?
7. Какие документы необходимы для открытия автосервиса?
8. Как выбрать подходящий автосервис для ремонта автомобиля?
9. Какие факторы влияют на стоимость ремонта в автосервисе?
10. Какие основные правила техники безопасности на автосервисе?

2. Двигатель и его обслуживание

11. Как часто нужно менять моторное масло?
12. Какие виды моторных масел существуют?
13. Как проверить уровень масла в двигателе?
14. Какие признаки указывают на неисправность двигателя?
15. Что такое капитальный ремонт двигателя?
16. Как проводится диагностика двигателя?
17. Какие причины могут вызвать перегрев двигателя?
18. Чем грозит несвоевременная замена ремня ГРМ?
19. Каковы признаки неисправности топливной системы?
20. Как проверить свечи зажигания?

3. Трансмиссия и коробка передач

21. Какие виды коробок передач существуют?
22. В чем разница между автоматической и механической коробкой передач?
23. Какие признаки указывают на неисправность коробки передач?
24. Как проверить уровень масла в коробке передач?
25. Чем отличается вариатор от автоматической коробки передач?
26. Какие неисправности характерны для сцепления?
27. Как проводится замена масла в АКПП?
28. Какие причины могут вызвать пробуксовку сцепления?
29. Каковы признаки неисправности раздаточной коробки?
30. Как диагностировать проблемы с карданным валом?

4. Ходовая часть и подвеска

31. Какие основные элементы входят в состав ходовой части автомобиля?
32. Каковы признаки неисправности амортизаторов?
33. Как часто нужно проверять состояние ходовой части?
34. Какие причины могут вызвать стук в подвеске?
35. Как проводится диагностика рулевого управления?
36. Какие виды подвесок существуют?
37. Как проверить люфт в рулевой рейке?
38. Чем опасен износ шаровых опор?
39. Как проверить состояние сайлентблоков?
40. В чем разница между независимой и зависимой подвеской?

5. Тормозная система

41. Каковы основные элементы тормозной системы?
42. Как проверить уровень тормозной жидкости?
43. Какие признаки указывают на неисправность тормозов?
44. Как часто нужно менять тормозные колодки?
45. В чем отличие дисковых и барабанных тормозов?

- 46. Каковы основные причины скрипа тормозов?
- 47. Как проводится прокачка тормозной системы?
- 48. Чем опасен износ тормозных дисков?
- 49. Как проверить работоспособность ABS?
- 50. Какие жидкости используются в тормозной системе?

6. Электрооборудование и системы автомобиля

- 51. Как работает генератор автомобиля?
- 52. Как проверить уровень заряда аккумулятора?
- 53. Какие признаки указывают на неисправность генератора?
- 54. Что делать, если автомобиль не заводится?
- 55. Каковы функции стартера?
- 56. Какие причины могут вызвать разрядку аккумулятора?
- 57. Как проверить работоспособность реле зарядки?
- 58. Чем отличается AGM аккумулятор от обычного?
- 59. Как проверить предохранители в автомобиле?
- 60. Какие лампы используются в автомобильной оптике?

7. Кузов и его обслуживание

- 61. Какие основные виды кузовного ремонта существуют?
- 62. Как предотвратить коррозию кузова?
- 63. Какие материалы используются для покраски автомобиля?
- 64. Как проверить состояние лакокрасочного покрытия?
- 65. Чем отличается точечная покраска от полной?
- 66. Как проводится полировка кузова?
- 67. Как устранить царапины на кузове?
- 68. Что такое антикоррозийная обработка?
- 69. Какие технологии применяются при рихтовке кузова?
- 70. Каковы признаки повреждения кузова после ДТП?

8. Колесные системы и шины

- 71. Каковы основные параметры автомобильных шин?
- 72. Как правильно выбрать резину для автомобиля?
- 73. Как проверить давление в шинах?
- 74. Чем грозит езда на изношенных шинах?
- 75. Как часто нужно менять шины?
- 76. Что такое балансировка колес?
- 77. Как проводится развал-схождение?
- 78. Каковы признаки неправильной балансировки колес?
- 79. Какие виды дисков существуют?
- 80. Как ухаживать за автомобильными дисками?

9. Климатические системы и комфорт

- 81. Как работает кондиционер в автомобиле?
- 82. Как часто нужно заправлять фреон в кондиционере?
- 83. Как проверить эффективность работы климат-контроля?
- 84. Какие причины могут вызвать неприятный запах в салоне?
- 85. Как правильно заменить салонный фильтр?

- 86. Почему может не работать печка в автомобиле?
- 87. Как очистить радиатор отопителя?
- 88. Какие типы отопителей существуют?
- 89. Как влияет работа кондиционера на расход топлива?
- 90. Как проверить работоспособность датчиков температуры?

10. Общие вопросы по обслуживанию

- 91. Каковы основные этапы технического обслуживания автомобиля?
- 92. Как проверить уровень всех рабочих жидкостей?
- 93. Какие признаки указывают на необходимость замены масла?
- 94. Чем грозит езда с грязным воздушным фильтром?
- 95. Как часто нужно менять ремень генератора?
- 96. Какие инструменты должны быть в автомобиле?
- 97. Как проводить самостоятельную диагностику автомобиля?
- 98. Что делать, если загорелся "Check Engine"?
- 99. Как правильно заводить автомобиль в мороз?
- 100. Чем опасно несвоевременное ТО?

11. Эксплуатация и диагностика (продолжение)

- 101. Как проводится компьютерная диагностика автомобиля?
- 102. Какие ошибки можно считать сканером OBD2?
- 103. Как самостоятельно проверить давление в топливной системе?
- 104. Как определить, что двигатель работает на богатой смеси?
- 105. Каковы признаки неисправности датчика массового расхода воздуха (MAF)?
- 106. Какие методы существуют для промывки инжектора?
- 107. Каковы признаки засоренного катализатора?
- 108. Почему может мигать лампа "Check Engine"?
- 109. Как проверить состояние ремня привода вспомогательных агрегатов?
- 110. Чем грозит использование некачественного топлива?
- 111. Как самостоятельно проверить уровень антифриза?
- 112. Что делать, если двигатель троит?
- 113. Как проверить состояние турбонагнетателя?
- 114. Как понять, что термостат вышел из строя?
- 115. Как проводится тест свечей зажигания?
- 116. Какие признаки указывают на неисправность датчика кислорода (лямбда-зонда)?
- 117. Как проверить датчик температуры охлаждающей жидкости?
- 118. Что делать, если машина потеряла мощность?
- 119. Как определить утечку моторного масла?
- 120. Почему может дымить выхлопная труба?

12. Безопасность и аварийные ситуации

- 121. Какие меры предосторожности соблюдать при ремонте автомобиля?
- 122. Каковы правила безопасного поддомкрачивания автомобиля?
- 123. Как правильно пользоваться буксировочным тросом?
- 124. Как завести автомобиль с севшим аккумулятором?
- 125. Как проверить работоспособность системы подушек безопасности (Airbag)?
- 126. Почему важно регулярно проверять состояние тормозных шлангов?
- 127. Что делать, если во время движения отказали тормоза?

- 128. Каковы причины внезапной потери управления автомобилем?
- 129. Какие действия предпринять при заглохшем двигателе на ходу?
- 130. Каковы признаки неисправности рулевого управления?

13. Топливная система

- 131. Какие типы топливных систем применяются в современных авто?
- 132. Как проверить работоспособность бензонасоса?
- 133. Какие признаки засоренного топливного фильтра?
- 134. Как часто нужно менять топливный фильтр?
- 135. Чем опасен перегрев топливного насоса?
- 136. Каковы признаки наличия воды в топливе?
- 137. Как самостоятельно слить топливо из бака?
- 138. Как проверить давление в топливной рампе?
- 139. Что такое детонация двигателя и как ее предотвратить?
- 140. Чем грозит использование некачественного бензина?

14. Современные системы автомобиля

- 141. Что такое система стабилизации (ESP) и как она работает?
- 142. Каковы функции системы контроля давления в шинах (TPMS)?
- 143. Что делает система старт-стоп?
- 144. Как работает адаптивный круиз-контроль?
- 145. Какие технологии применяются в современных фарах?
- 146. Как проверить работоспособность системы помощи при парковке?
- 147. Что такое электронный стояночный тормоз (EPB)?
- 148. Какие преимущества у светодиодных фар перед галогеновыми?
- 149. Чем отличается полный привод от переднего и заднего?
- 150. Какие функции выполняет система предотвращения столкновений?

6. Политика курса по дисциплине "Автосервис".

1. Общие положения

Курс "Автосервис" направлен на формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области технического обслуживания, диагностики и ремонта автомобилей. Особое внимание уделяется современным технологиям, инструментам и стандартам автосервиса.

2. Требования к посещаемости

Регулярное посещение лекционных и практических занятий обязательно. Пропуски без уважительной причины могут повлиять на итоговую оценку. Активное участие в обсуждениях практических занятиях приветствуется.

3. Контроль знаний и оценивание

Текущий контроль: тесты, практические работы, анализ технической документации, практических работы.

Промежуточная аттестация: экзамен по билетам и практическим заданиям.

Критерии оценки:

Теоретические знания (40%)

Практические навыки (50%)

Самостоятельная работа (10%)

4. Академическая честность

Запрещены списывание, плагиат и подлог результатов практических работ.

За нарушения предусмотрены санкции вплоть до аннулирования работы и снижения оценки.

5. Использование образовательных ресурсов

Студенты должны использовать рекомендованную литературу, нормативные акты, техническую документацию.

Разрешается применение мультимедийных материалов (видео уроки, симуляторы диагностики и ремонта).

Практические работы выполняются на специализированном оборудовании в мастерских.

6. Охрана труда и безопасность

Все практические занятия проводятся с соблюдением норм безопасности.

Перед началом работы в мастерской проводится инструктаж по технике безопасности.

Использование защитной одежды и средств индивидуальной защиты обязательно.

7. Политика по сдаче работ

Все задания должны быть сданы в установленные сроки.

Пересдача возможна только при наличии уважительной причины и согласования с преподавателем.

8. Дополнительные требования

В рамках курса возможно проведение экскурсий на СТО и автосервисные предприятия.

Рекомендуется участие в профессиональных конкурсах, тренингах и семинарах по автосервису.

Возможны встречи с представителями автосервисных компаний и производителями автомобильных запчастей.

Для закрепления материала проводится практическая работа с реальными автомобилями в условиях мастерской.

7. ОЦЕНКА ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ.

Преподаватель проводит все виды текущего контроля и выводит соответствующую оценку текущей успеваемости обучающихся два раза в академический период (семестр, квартал). По результатам текущего контроля формируется рейтинг 1 и 2. При этом учебные достижения обучающегося оцениваются путем накопления баллов по отдельным видам заданий от 0 до 100. Оценка работы обучающегося в академическом периоде осуществляется преподавателем в соответствии с графиком сдачи заданий по дисциплине. Система контроля может сочетать письменные и устные, групповые и индивидуальные формы.

Период	Вид задания	Количество баллов (max)	Итого
1-й рубежный контроль	Тест, опрос. решение задачи, выполнение и сдача СРС	12	25
	Контрольные и проверочные работы.	9	
	Сдача практических работ	4	
2-й рубежный контроль	Тест, опрос. решение задачи, выполнение и сдача СРС	12	25
	Контрольные и проверочные работы.	10	
	Сдача практических работ	4	
Итоговый контроль	экзамен		50

Итоговая оценка знаний обучающегося по дисциплине осуществляется по 100 балльной системе и включает:

- 50% результата, полученного на экзамене;
- 50% результатов текущей успеваемости.

Формула подсчета итоговой оценки: $I = 0,5 \frac{P_1 + P_2}{2} + 0,5Э$

где, P1, P2 – цифровые эквиваленты оценок первого, второго рейтингов соответственно; Э – цифровой эквивалент оценки на экзамене.

8. Образовательные ресурсы

(Используйте полную ссылку и укажите, где можно получить доступ к текстам / материалам)	
Электронные ресурсы (включая, помимо прочего: базы данных, анимацию, моделирование, профессиональные блоги, веб-сайты, другие электронные справочные материалы (например, видео, аудио, дайджесты))	1. Основы технического обслуживания автомобилей – [Ссылка] 2. Диагностика неисправностей автомобилей – [Ссылка] 3. Технологии ремонта и восстановления деталей – [Ссылка] Профессиональные веб-сайты 1. Официальный сайт автосервисных стандартов – https://autoservice-standards.com 2. Международная ассоциация автосервисов – https://auto-repair.org 3. Каталог технической документации по ремонту – https://tech-docs.com Онлайн-базы данных и справочники 1. Национальная база технических регламентов – https://techbase.gov.kg 2. Каталог инструментов и оборудования для СТО – https://tools-catalog.com Анимации и моделирование автосервисных процессов Виртуальный автосервис – https://virtual-garage.com Симулятор диагностики автомобилей – https://car-diagnosis-sim.com
Электронные учебники	1. "Основы автосервиса" (автор: И.В. Петров, 2022). Подробное руководство по ТО и ремонту. 2. "Диагностика и ремонт автомобилей" (автор: А.С. Смирнов, 2021). Практические методики анализа и устранения неисправностей. 3. "Современные технологии автосервиса" (автор: Н.В. Кузнецов, 2020). Новейшие методы ремонта и обслуживания автомобилей.
Лабораторно- физические ресурсы	1. Учебные модели автомобильных узлов и агрегатов. 2. Тренажеры для диагностики и поиска неисправностей. 3. Программное обеспечение для анализа работы двигателей и систем автомобилей.
Специальное программное обеспечение	1. Виртуальный тренажер диагностики автомобилей. 2. Программы для расчета и подбора запчастей. 3. Анализ данных с автомобильных сканеров и тестеров.
Учебники (библиотека)	1. "Основы автосервиса". Автор: И.В. Петров. Год издания: 2022. Доступ: https://autoservice-standards.com

	2. "Технологии диагностики автомобилей". Автор: А.С. Смирнов. Год издания: 2021. Описание: Методы поиска неисправностей и способы их устранения.
--	--